



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานนิติการ.....สำนักปลัดเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่.....

ที่.....สป. - / ๒๕๖๓.....วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลมะขามเมืองใหม่

ตามที่ เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลรับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมทั้งกำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้นายกเทศมนตรีมะขามเมืองใหม่ทราบ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง
  ๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด จำนวน ๒ เรื่อง
  ๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน - เรื่อง
  ๔. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน - เรื่อง
  ๕. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง
- พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย
๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
    - ๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง
    - ๑.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด จำนวน ๒ เรื่อง
    - ๑.๓ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มี)
    - ๑.๔ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มี)
    - ๑.๕ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชนิกานต์ เตสง่วงศ์)

นิติกรปฏิบัติการ

- เพื่อโปรดทราบ

(นายนิจสินธุ์ จิตหาญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

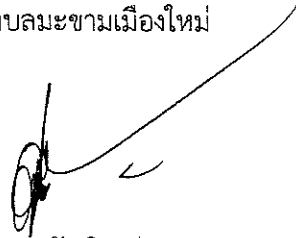
/-เพื่อทราบ...

- เพื่อทราบ



(นางสาวศิริไลซ์ นัมคณิสร์ณ)  
ปลัดเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

- ทราบ



(นายติลก บัวเกิด)  
นายกเทศมนตรีตำบลมะขามเมืองใหม่

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	๑	๑	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	๑	-	๑	-
รวม	๒	๑	๑	-

- หมายเหตุ ๑. เรื่อง ขอให้ออกหนังสือรับรองการประสูติทุกภัย เพื่อเบิกค่าเสียหายจากน้ำท่วม - ดำเนินการเสร็จแล้ว  
๒. เรื่อง ขอให้เทศบาลทำป้ายเข้าซอยเกาะสำนัก ม.๙ ต.มะขาม อ.มะขาม จ.จันทบุรี ให้ใหญ่และสูง คนนอก  
ที่มาดูงานตามศูนย์เรียนรู้เข้าซอยไม่ถูก เพราะป้ายเก่าหลังคาร้านค้าบังชื่อซอย - อยู่ระหว่างดำเนินการโดย  
กองช่าง

ลงชื่อ.....*Orna*.....ผู้รายงาน  
นางสาวชนกานต์ เตสังวรงค์  
(.....)  
ตำแหน่ง.....นิติกรปฏิบัติการ.....  
วันที่.....๕.๓.๖๓.....

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
๑.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	๑	๑	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	๑	๑	๑	-
รวม	๒	๑	๑	-

- หมายเหตุ ๑. เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ราษฎรหมู่ที่ ๑ กรณีโรงรับซื้อข้าว นันจรวงศ์ กรุ๊ป ส่งกลิ่นเหม็น - ดำเนินการเสร็จแล้ว  
๒. เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ราษฎรหมู่ที่ ๑ กรณีนายซัง เชียงว่อง ผู้ร้องอ้างว่าเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดินข้างเคียง ออกโฉนดล้ำเข้ามาในที่ดินของผู้ร้องและทับทางสาธารณ ประโยชน์ซึ่งเป็นทางเข้าออกของผู้ร้อง ขอให้เทศบาลรื้อวัดสอบเขตสาธารณประโยชน์ - อยู่ระหว่างดำเนินการ

ลงชื่อ.....*อนงค์*.....ผู้รายงาน  
(นางสาวชนิกานต์ เตสง่างศ์)

ตำแหน่ง.....นิติกรปฏิบัติการ.....


วันที่.....๕.๙.๖๓.....

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
๑.๓ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	๒	-	-
รวม	-	-	-	-

- หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ เนื่องจากเทศบาลมีแนวทางและมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และผู้บริหารปลูกฝังค่านิยมในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตให้แก่พนักงานในองค์กร

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน  
(นางสาวชนิกานต์ เตสง่าววงศ์)  
ตำแหน่ง.....นิติกรปฏิบัติราชการ.....  
วันที่..... ๖ พ.ค. ๒๕๖๓

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
๑.๔ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

- หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน เนื่องจากเทศบาลมีมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

ลงชื่อ.....*ธัญญา*.....ผู้รายงาน  
(นางสาวชนิกานต์ เสง่างวงศ์)

ตำแหน่ง.....นิติกรปฏิบัติการ.....


วันที่.....๕.๑๑.๒๕๖๓.....

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
 ๑.๕ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	๕	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

- หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เนื่องจากเทศบาลมีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามขั้นตอนวิธีการ กฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน  
 (.....นางสาวชนนิภา นต.เตสงววงศ.....)  
 ตำแหน่ง.....นิติกรปฏิบัติการ.....  
 วันที่.....  
 6 พ.ศ. 2563