



ประกาศเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ได้ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ อยู่ในระดับมากที่สุดหรือดีมากเป็นส่วนใหญ่

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินเป็นรายด้านที่ได้คะแนนสูงสุด ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ในข้อความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๘

๒. ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ ในข้อความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๖

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในข้อความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๒

๔. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ ในข้อขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ ๗๖

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

( นายติลก บัวเกิด )

นายกเทศมนตรีตำบลมะขามเมืองใหม่