



สรุปผลแบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ  
ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จัดทำโดย

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่  
อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการ  
เข้ามารับการบริการของพนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

## คำนำ

เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีสถานะเป็นนิติบุคคล และมีหน้าที่ในการแปลงนโยบายที่เป็นนามธรรมไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้เกิดความสำเร็จขึ้น และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการบริหารงานแบบบูรณาการและยังส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน ด้วยกระบวนการบูรณาการร่วมกับภาคประชาชนเป็นหลัก ตลอดจนสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนได้อย่างตรงจุด ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติงาน สามารถบริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง อันจะนำไปสู่การส่งเสริมและพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่เหมาะสมกับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ ซึ่งงานส่งเสริมการท่องเที่ยวได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่มาขอรับบริการในเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ เพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ จะเป็นประโยชน์สำหรับการบริหารหรือการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ในอนาคต

ลงชื่อ



ผู้จัดทำรายงาน

นางสาวอ้อยใจ วงศ์กำปั่น

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่.....

ที่ สป..... /๒๕๖๕ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕.....


เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔.....


เรียน นายกเทศมนตรีตำบลมะขามเมืองใหม่/ปลัดเทศบาล/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลฯ

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของพนักงานและสถานที่ให้บริการของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของทางเทศบาลฯ โดยได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจเพื่อสำรวจ ทั้งนี้ได้ทำการสำรวจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ต่อผู้บริหารเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ตามรายละเอียดที่แนบพร้อมบันทึกฉบับนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวอ้อยใจ วงศ์กำปั่น)  
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์  
ผู้จัดทำรายงาน

  
(นางสาววรรษชล สายโรตงค์)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ  
ผู้เสนอรายงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



  
(นายนิงสินธุ์ จิตหาญ)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

เสนอประธาน

---

---




(นางสาวศิริไลซ์ นัมคณิสร์)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลมะขามเมืองใหม่

---

---



(นายติลก บัวเกิด)

นายกเทศมนตรีตำบลมะขามเมืองใหม่

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี  
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ  
ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สรุปผลการสำรวจ

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

๕. สรุปผลการสำรวจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เกี่ยวกับความรวดเร็วในการให้บริการ/ความเต็มใจและความพร้อมในการ  
ให้บริการอย่างสุภาพ/จุด-ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก/ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก  
ที่มารับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ/ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยกลุ่มให้  
มารับการกรอกแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับการประเมิน

๕.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

๕.๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน	๒๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๐
หญิง	จำนวน	๓๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๐

๕.๑.๒ อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๒๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๔
๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๒๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๒
๖๐ ปี	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

๕.๑.๓ ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๘
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย	จำนวน	๖๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๖
ปริญญาตรี	จำนวน	๓๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๖
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

๕.๑.๔ ลักษณะอาชีพของผู้มารับบริการ

เกษตรกร	จำนวน	๒๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๖
ผู้ประกอบการ	จำนวน	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๐
ประชาชนผู้รับบริการ	จำนวน	๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๘
องค์กรชุมชน	จำนวน	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖

๕.๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปี ๒๕๖๔

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความรวดเร็วในการให้บริการ/ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ/จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าใจได้สะดวก/ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกทั้งนั้รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ/ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ซึ่งในแต่ระหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ พึงพอใจมาก(๕) พอใจ(๓) พอใจน้อย(๒) และ ไม่พอใจ (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๕๐ - ๔.๐๐	หมายถึง พอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง พอใจ
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง พอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง ไม่พอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น				ระดับความพึงพอใจ	
	๕	๓	๒	๑		
๑.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๐				๔.๐๐	พอใจมาก
๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๕๐				๔.๐๐	พอใจมาก
๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๕๐				๔.๐๐	พอใจมาก
๔.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๐				๔.๐๐	พอใจมาก
๕.ความ สะอาดของสถานที่ให้บริการ	๕๐				๔.๐๐	พอใจมาก
รวม					๔.๐๐	พอใจมาก

**สรุป**

จากตาราง ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลชะเมาเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ชื่อชี้แจง      กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ     ๑) ชาย                      ๒) หญิง

อายุ     ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี     ๒) ๒๑-๔๐ ปี     ๓) ๔๑-๖๐ ปี     ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา     ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า     ๓) ปริญญาตรี     ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้





**แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  ๑) ชาย                      ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี     ๒) ๒๑-๔๐ ปี         ๓) ๔๑-๖๐ ปี         ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา    ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า    ๓) ปริญญาตรี    ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

**ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ชื่อชี้แจง      กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ     ๑) ชาย                      ๒) หญิง  
อายุ     ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี     ๒) ๒๑-๔๐ ปี     ๓) ๔๑-๖๐ ปี     ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา     ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า     ๓) ปริญญาตรี     ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร                       ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ                                       ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๓-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๓-๔๐ ปี  ๓) ๔๓-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



**แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
 อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓)ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อกาให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

**ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อกาให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้





แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
อายุ  ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓)ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่นที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



**แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  ๑) ชาย                      ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี     ๒) ๒๑-๔๐ ปี     ๓) ๔๑-๖๐ ปี     ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา     ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า     ๓)ปริญญาตรี     ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

**ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



**แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  ๑) ชาย                      ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี     ๒) ๒๓-๔๐ ปี             ๓) ๔๑-๖๐ ปี             ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา     ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า     ๓)ปริญญาตรี     ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

**ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



**แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
 อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

**ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้





แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย                      ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี     ๒) ๒๑-๔๐ ปี             ๓) ๔๑-๖๐ ปี             ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา     ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า     ๓) ปริญญาตรี     ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย

๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒) ๒๑-๔๐ ปี

๓) ๔๑-๖๐ ปี

๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา

๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๓)ปริญญาตรี

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย                      ๒) หญิง  
อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี     ๒) ๒๑-๔๐ ปี     ๓) ๔๑-๖๐ ปี     ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา     ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า     ๓) ปริญญาตรี     ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร                       ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ                               ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย

๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒) ๒๑-๔๐ ปี

๓) ๔๑-๖๐ ปี

๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา

๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๓) ปริญญาตรี

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้





แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



**แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
 อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป  
 ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓)ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

**ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓)ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
อายุ  ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๓) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓)ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อกาให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้





แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
อายุ  ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย

๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒) ๒๑-๔๐ ปี

๓) ๔๑-๖๐ ปี

๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา

๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๓) ปริญญาตรี

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓)ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลชะมดเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้





แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓)ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง  
อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓)ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลชะมเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



**แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

- เพศ  ๑) ชาย                      ๒) หญิง  
อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี     ๒) ๒๑-๔๐ ปี             ๓) ๔๑-๖๐ ปี             ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

- ๑) ประถมศึกษา     ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า     ๓) ปริญญาตรี     ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร                       ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ                               ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

**ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง

อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑-๔๐ ปี  ๓) ๔๑-๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ชื่อชี้แจง      กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ    ๑) ชาย       ๒) หญิง

อายุ    ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี    ๒) ๒๑-๔๐ ปี       ๓) ๔๑-๖๐ ปี       ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา    ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า    ๓) ปริญญาตรี    ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้